

# SKYSTONE

Der Skype Software-Gateway von

# STONEVOICE

---

## EINLEITUNG

Der rasante und deutliche Trend von traditionellen TK-Anlagen hin zur IP-Telefonie nimmt immer mehr zu. Dies bringt den Unternehmen viele Vorteile wie Konvergenz, Einfachheit, Kostensenkung und die Computer-Telefonie-Integration, die unbestritten zur Produktivitätssteigerung führt. Bessere, schnellere und leichtere Kommunikation sowie die problemlose gemeinsame Nutzung von Informationen sind weitere Pluspunkte.

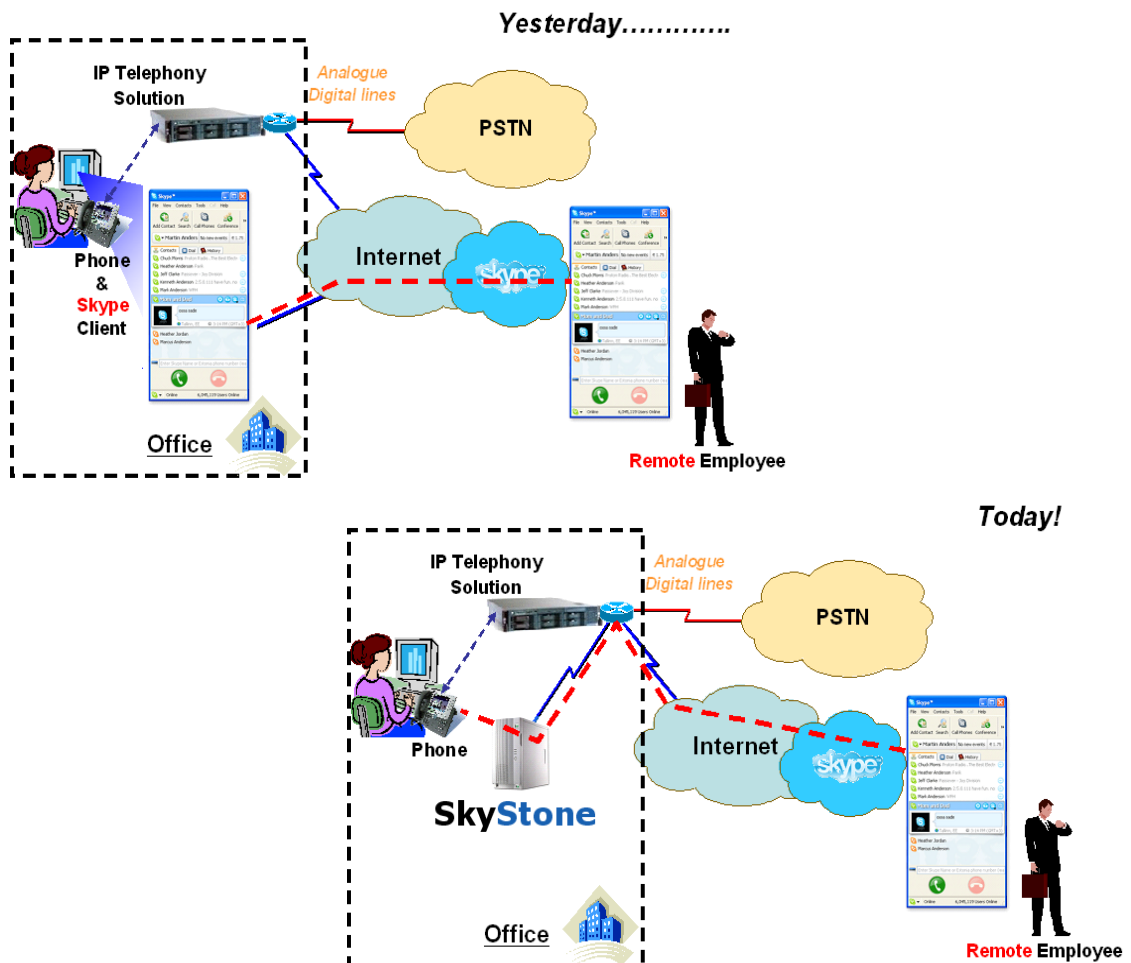
Unterstützt wird der Wechsel in Richtung IP-Telefonie dadurch, dass Telefongespräche sehr oft über IP-Netze übertragen werden, selbst wenn ein traditioneller Anruf getätigt wird. Die Telefonunternehmen bieten ihren Kunden vermehrt reine Datenleitungen an, die dann sowohl für die Übertragung von Daten als auch für Telefongespräche genutzt werden.

Innovative, auf VoIP basierende Dienstleistungen und Lösungen gewinnen immer mehr Anhänger - sowohl unter den Verbrauchern als auch in der Wirtschaft. Zum Beispiel hat Skype rasch die Marktführerschaft im VoIP-Markt errungen. Davon profitieren Millionen Benutzer - Mitarbeiter in Unternehmen eingeschlossen. So entsteht der Bedarf in den Unternehmen, die neue Skype-Realität in ihre Netzwerkinfrastruktur integrieren zu müssen, um auch von diesem Boom zu profitieren.

Das Ziel der Stonevoice-Entwicklung war eine sichere Lösung, mit der die Mitarbeiter die Skype-Vorteile an Ihren Scheibttischtelefonen nutzen können, also ohne dass eine doppelte Endgeräteinfrastruktur oder doppelte Telefonnummern vorgehalten werden müssen und ohne die Installation von Skype-Clients auf den Rechnern der Mitarbeiter.

## SKYSTONE: SKYPE UND KONVERGENZ IM UNTERNEHMEN

**STONEVOICE** bietet mit **SKYSTONE** einen software-basierenden Skype-Gateway an, der jede IP- und traditionelle Telefonanlage mit der "Skype-Welt" verbindet. **SKYSTONE** stellt die ideale Lösung für die steigende Nachfrage nach Nutzung der Skype-Vorteile im Unternehmen dar – mit der am Arbeitsplatz vorhandenen Telefoninfrastruktur. Der erste unmittelbar einleuchtende Vorteil ist, dass Mitarbeiter vom Homeoffice oder von unterwegs aus die Kollegen im Unternehmen via Skype einfach und sicher erreichen können:



Aber das ist noch nicht alles! Die wirklichen Vorteile von **SKYSTONE** liegen in der Erreichbarkeit von Skype-Benutzern über das Telefon am Arbeitsplatz und die weiteren Skype-Services wie Web Click2Call, SkypeIN und SkypeOUT.

## KOMMUNIKATION MIT SKYPE-USERN ÜBER IP-TELEFONE

Mit **SKYSTONE** kann jeder Mitarbeiter von seinem Schreibtisch-Telefon aus seine Kollegen, die über ein persönliches Skype-Konto verfügen, unterwegs oder im Homeoffice anrufen. Einfach über die entsprechende Durchwahl. Der **SKYSTONE**-Gateway leitet den Aufruf über das Internet und das Skype-Netzwerk weiter ohne ISDN-Leitungen zu benutzen. So einfach lässt sich ein innovativer und preiswerter Service wie Skype in die Bürokommunikation integrieren!

Natürlich können Skype-Benutzer auch Ihre Kollegen im Unternehmen anrufen, wobei die Anrufe wiederum über die Telefonanlage an den gewünschten Teilnehmer weiter geleitet werden.

Die Verbindung der Telefonanlage mit der Skype-Welt über **SKYSTONE** schafft auch den Zugang zu den anderen Telefondiensten Voicemail, Konferenz und IVR.

## WEB CLICK-TO-CALL

Mehr und mehr Unternehmen bieten ihren (potentiellen) Kunden auf ihrer Webseite kostenlose Anrufe bei der Kundenbetreuung an. Was liegt näher, als auch der riesigen Anzahl von Skype-Benutzern diesen Service anzubieten? Daher ist in **SKYSTONE** ein Paket enthalten, mit dem die Click-to-Call-Funktion in die Webseiten eines Unternehmens integriert werden kann.

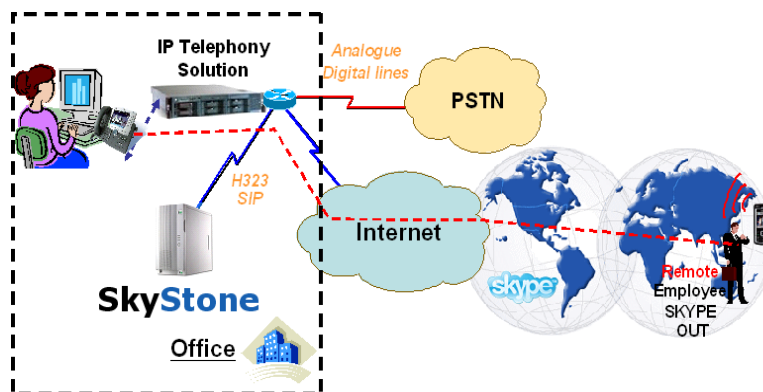


Auch hier ist der Vorteil von **SKYSTONE**, dass die Anrufer aus dem Internet direkt an die Telefone auf dem Schreibtisch der Mitarbeiter durchgestellt werden. Damit sind wiederum alle Telefonfunktionen wie Telefonzentrale, Call Center, IVR, ACD und Warteschleifen-Mechanismen auch für die Skype-Anrufer verfügbar. Dies vereinfacht die Integration der Click-to-Call-Funktion und maximiert den Nutzen der bereits vorhandenen Infrastruktur, ohne die Qualität Kundenbetreuung zu beeinträchtigen.

## SKYPEOUT FÜR UNTERNEHMEN

Über SkypeOUT können Skype-Kunden von ihrem Computer aus jede beliebige Rufnummer weltweit zu äußerst attraktiven Tarifen aufrufen.

Dank **SKYSTONE**, kann man SkypeOUT als "virtuellen und preisgünstigen Long Distance Carrier" ansehen. Über Least Cost Routing kann ein Unternehmen die teuersten Aufrufe (wie z.B. Auslandsgespräche) automatisch auf SkypeOUT weiterleiten und so drastische Einsparungen erzielen:

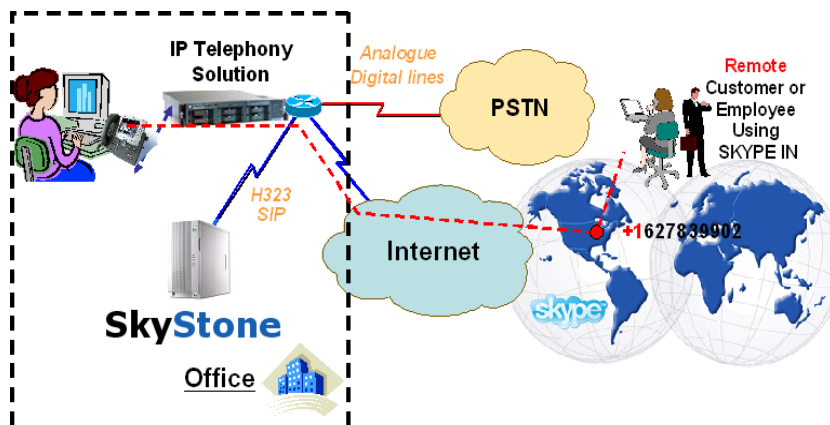


Mit **SKYSTONE**: ist der Vorgang für die Benutzer völlig transparent

- Die Mitarbeiter können Anrufe von ihren Schreibtischtelefonen im Büro zu beliebigen Telefonanschlüssen (national, international und mobil) führen. Die Aufrufe werden automatisch durch den SkypeOUT-Service und den Skype-Gateway mit Skype, als "virtueller Carrier", geleitet.
- Das Unternehmen senkt dadurch die Telefongebühren für Ferngespräche.
- **SKYSTONE** verbessert die Skalierbarkeit und die Qualität von Dienstleistungen: Da **SKYSTONE**-Gespräche über das Internet und nicht über die Telefonleitungen (PSTN) geführt werden, stehen dem Unternehmen zusätzliche „virtuelle Leitungen“ zur Verfügung. Z.B. für Telefonkonferenzen oder zu Spitzenzeiten mit vielen externen Teilnehmern.

## SKYPEIN FÜR UNTERNEHMEN

SkypeIN ist eine weitere interessante Skype-Dienstleistung, mit der Skype-Benutzer Aufrufe aus dem öffentlichen Telefonnetz entgegen nehmen können. Die Dienstleistung besteht darin, eine reguläre lokale PSTN-Nummer in den gewünschten Ländern von Skype zu kaufen, über die man für die Kunden zu Inlandsgesprächstarifen erreichbar ist. Z.B. können Unternehmen ihren internationalen Kunden lokale Hotline-Telefonnummern anbieten. **SKYSTONE** leitet die Aufrufe zu den Schreibtischtelefonen der Mitarbeiter, des Call Centers oder der Telefonzentrale. Es werden dieselben Ressourcen für Warteschleifen, IVR- und ACD-Anwendungen verwendet, wie für die Anrufe aus dem öffentlichen Telefonnetz.

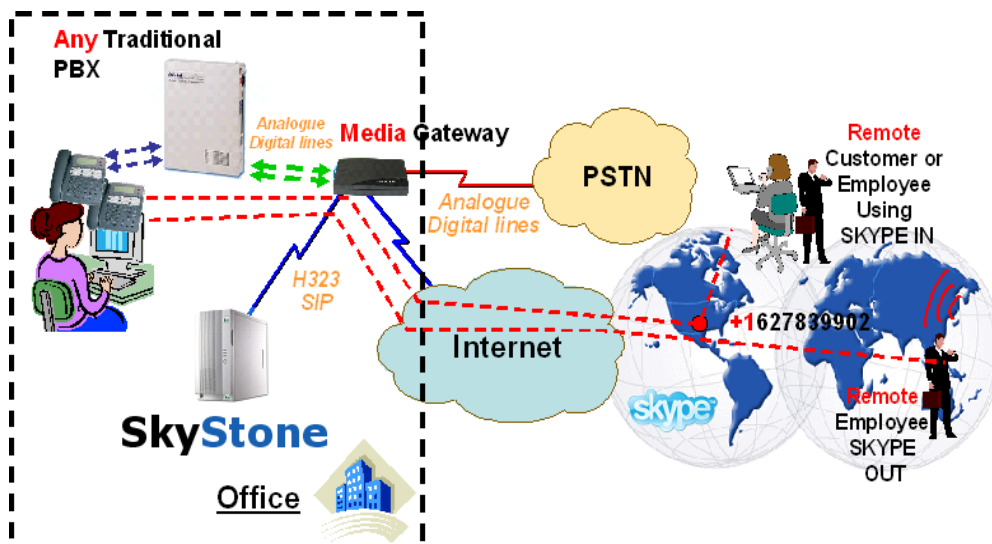


Die Vorteile für das Unternehmen liegen auf der Hand: Reduzierung der Telefonkosten zum einen und große Skalierbarkeit zu anderen, da die SkypeIN-Gespräche die vorhandenen Telefonanschlussleitungen nicht belegen.

## SKYSTONE UND TRADITIONELLE TELEFONANLAGEN

Alles bisher Gesagte gilt auch, wenn eine traditionelle Telefonielösung im Einsatz ist, die nicht auf IP basiert. Der große Vorteil der Stonevoice-Lösungen ist die Interoperabilität mit vielen unterschiedlichen Anbietern. Dazu wird lediglich einer der zertifizierten Media-Gateways von Cisco, innovaphone, Audiocodes,

Vegastream, Digicom oder vielen anderen Anbietern zwischen die Telefonanlage und den SkyStone-Server geschaltet, wie im Bild unten dargestellt:



## SKYSTONE UND DAS MOBILE BÜRO

Es gibt viele Situationen, in denen ein temporäres Büro benötigt wird – ob auf einem Messestand, bei einem Seminar oder bei einer Besprechung: meist muss auch eine temporäre Telefonielösung installiert werden. Dieses lässt sich heute leicht über die Flexibilität von IP-Telefonanlagen erreichen. Für diese besteht aber auch allzu oft die Notwendigkeit einer Verbindung in das öffentliche Telefonnetz. Während der Zugang zum IP-Netz über WLAN oder Ethernet relativ leicht zu realisieren ist, kann es schwierig oder aber unverhältnismäßig teuer werden, mehrfache ISDN-Leitungen anzumieten. Mit **SKYSTONE** steht für diese Aufgabe eine preiswerte, skalierbare und leicht zu handhabende Lösung zur Verfügung, um SkypeIN oder SkypeOUT über die IP-Telefonanlage zu benutzen.

Darüber hinaus kann das "mobile Büro" mit den anderen STONEVOICE-Anwendungen komplett mit IVR-, Konferenz- und Faxdiensten ausgestattet werden.

## SKYPE SICHERHEIT

Es empfiehlt sich, das SKYSTONE Skype-Gateway innerhalb der DMZ-Firewall einzusetzen, um direkten Skype-Verkehr innerhalb des Unternehmens zu vermeiden.

## DIE SKYSTONE-VORTEILE

- Nahtlose Integration mit jeder (unterstützten) IP-Telefonanlage via SIP- oder H.323-Protokoll
- „Software only“: einfach zu installieren, einfach zu konfigurieren und einfach zu benutzen
- läuft auf Windows-Plattformen
- Skalierbar: mehrere Installationen auf dem gleichen Server
- Clustering & Redundanz

## STONEVOICE KONTAKT

### **Stonevoice Kompetenz-Zentrum für Deutschland, Österreich, Schweiz:**

**Tel:** (+49) 6104-802518

**Fax:** (+49) 6104-802519

**Web:** <http://www.stonevoice.de>

**Mail:** [info@stonevoice.de](mailto:info@stonevoice.de)

### **Stonevoice S.r.l.:**

**Tel.** (+39) 02-97482.200

**Fax** (+39) 02-97482.222

**Web:** <http://www.stonevoice.com> <http://support.stonevoice.com>

**Sales:** [sales@stonevoice.com](mailto:sales@stonevoice.com)

**Info:** [info@stonevoice.com](mailto:info@stonevoice.com)

**Copyright © 2006, 2007 Stonevoice S.r.l. All rights reserved.**

**All other trademarks mentioned in this document or web site are the property of their respective owners.**