

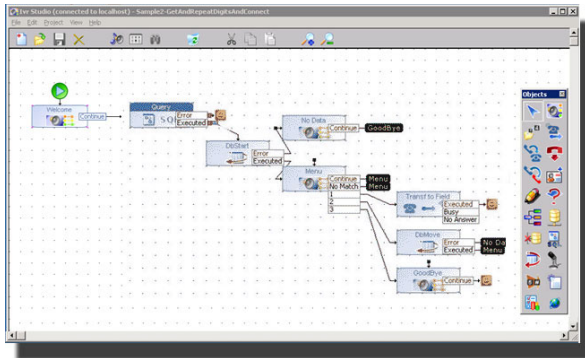


ANRUFAUTOMATISIERUNG

IVR STUDIO: einfach und komplett!

IVR Studio ist ein professionelles Design-Werkzeug zur Anruf-Automatisierung (INTERACTIVE VOICE RESPONSE, IVR). Mit dem **IVR Studio Designer** werden IVR-Projekte entwickelt. Er unterstützt Audio-Prompts, Benutzerinteraktion und die Integration beliebiger ODBC-Datenbanken, um die Telefonbenutzer während des Gesprächs mit umfangreichen Informationen zu versorgen. Die fertig gestellten IVR Studio-Skripte werden über den IVR Manager in das IP-Telephoniesystem eingebunden. **IVR Studio** erweitert den IVR Manager um höchste Flexibilität bei der Schaffung von komplexen Lösungen für die vertikalen Märkte.

IVR Studio zeichnet sich insbesondere durch die Kombination von komplexer Funktionalität mit der einfachen, intuitiven Handhabung der grafischen Benutzeroberfläche aus.



Typische Geschäftsanwendungen von **IVR Studio** sind:

- Self-Service Informationssysteme
- Live-Wettbewerbe, Abstimmungen, Marktforschung, Meinungsumfragen
- Aufzeichnungsdienste, Mitschnitt
- Lokale Dienste (Location Based Services)
- Weiterleitungen
- Automatisierte Informationsdienste
- Authentifikation und Authorisierung
- Klingelmelodie- und Logo-Service

Features:

- Lizenzierung pro System – unabhängig von der Anzahl der Benutzer
- Basiert auf neuester VXML-Technologie
- Benutzerfreundliche grafische Oberfläche: schnelle und einfache Generierung auch komplexester IVR-Projekte
- Unterstützung mehrerer Sprachen
- Preiswerte Lösung, da keine weitere Hardware außer dem Cisco Voice Gateway und einem handelsüblichen PC benötigt wird
- Integration von StoneFax zur automatisierten Fax-Bearbeitung

Stonevoice Kompetenz-Zentrum

Business Development, Partner Management
Tel. (+49) 6104-802518 Fax (+49) 6104-802519
sales@cove.de http://www.stonevoice.de

MEETNOW: interested in video?

In welcher Branche Sie auch tätig sind, die Qualität der getroffenen Entscheidungen und deren Ausführung hängen im entscheidenden Maße von der Qualität der Kommunikation ab. Bessere Kommunikation führt zu besseren Entscheidungen und damit auch zu besseren Ergebnissen. Die beste Kommunikation ist die, die garantiert, dass die gewünschte Nachricht auch optimal transportiert wird. Deshalb ist Video-Conferencing die effektivste Form eines Meetings.

MEETNOW ist eine rein software-basierende Audio- und Video-Konferenzlösung. Es wurde für jede beliebige IP-Umgebungen entwickelt und ist durchgängig kompatibel mit dem H.323-Standard und den Cisco IP Communication Lösungen.

MEETNOW hat den großen Vorteil, dass in einer einzigen Videokonferenz unterschiedliche Videoterminals, ältere ISDN Videostationen, H.323 Video Software Clients oder moderne Video IP-Telefonielösungen eingebunden werden können.

MEETNOW Videokonferenzen können über einen benutzerfreundlichen web-basierenden Planer organisiert werden oder einfach über Einladungs-E-mails aus der Bedienoberfläche heraus.



Vorteile und Nutzen:

- Preiswerte und komplette Softwarelösung, lauffähig auf Standard-Windowsservern.
- Lizenzierung nach Anzahl Ports, d.h. nach Anzahl der gleichzeitig verwendeten Telefonkanäle (max. 24 Audioports und max. 20 Videoports)
- Benutzerfreundliche, web-basierender Planer für Konferenzen und Räumlichkeiten
- Pin-Authentifizierung für den Zugang zur Konferenz.
- Dial-in / Dial-out Fähigkeit.
- Verwendung internationaler Standards:
 - Protokoll: H.323v4
 - Audio Codecs: G.711, G.729(A)
 - Video Codecs: H.261, H.263, H.263+
 - Video Rates: 128 Kbps up to 1,5 Mbps
 - Video Auflösung: QCIF (176x144), CIF (352x288)
 - Bildwiederholrate: bis zu 30 Bilder pro Sekunde sowohl im Stimm-Aktivierungsmodus (voice activated) als auch im sog. "Continuous Presence"-Modus
- Audio- und Video-Transcoding und -Transrating ohne zusätzliche Hardware

Stonevoice S.r.l.

Via Piave, 46 - 20010 Santo Stefano Ticino (MILAN), ITALY
Tel. (+39) 02-97482.200 Fax (+39) 02-97482.222
info@stonevoice.com http://www.stonevoice.com